

THE INNER AGENCY

Gebruiksvoorwaarden

Welkom bij The Inner Agency!

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij gebruik kunt maken als bezoeker van de website www.theinneragency.nl. Geen zorgen: voorwaarden zijn altijd aardig wat leesvoer. Maar we hebben ons best gedaan om deze gebruiksvoorwaarden zo duidelijk mogelijk te omschrijven en geen moeilijke juridische termen te noemen!

De missie van The Inner Agency is om mensen de weg te wijzen in de wereld vol aanbieders op het gebied van hulpverlening. Het aanbod online en offline op het gebied van zorgverlening is groot en voor jou als consument vaak onduidelijk bij wie en waar je terecht kunt met je hulpvraag.

The Inner Agency vof werkt als intermediair - oftewel als bemiddelend tussenpersoon - tussen vraag en aanbod op het gebied van zorgverlening, van alternatief tot regulier.

Via de website www.theinneragency.nl kun je een intake aanvragen. Na een real live intake ontvang je vervolgens een plan op maat met een doorverwijzingen naar een van onze partners, waarmee wij de juiste match hebben gevonden.

The Inner Agency werkt met partners die middels diverse partnerprogramma's de kwaliteit kunnen garanderen door een afgegeven Trustmark.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk of heb je andere vragen?

Schroom niet en stel ze via onderstaande contactmethoden aan ons.

Liefs,

The Inner Agency v.o.f.

Bedrijfsgegevens

The Inner Agency v.o.f. bezoekadres:

Sporenring 196

5053 EZ Goirle

KvK-nummer : 81345585

Website : www.theinneragency.nl

E-mail : info@theinneragency.nl

Telefoon : 0416-725004

Artikel 1 – Begrippen

- **Bezoeker:**
De natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die gebruik maakt van de website van The Inner Agency en zo mogelijk een intake aanvraagt.
- **Partijen:**
The Inner Agency en jij samen.
- **Partner:**
De hulpverlener die via The Inner Agency zijn of haar diensten aanbiedt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door The Inner Agency worden aangeboden, op alle overeenkomsten van The Inner Agency en op ieder gebruik van de website.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van jouw kant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden zijn pas van toepassing als deze door The Inner Agency uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Als je gebruik maakt van de website, ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Specifiek ga je akkoord met het volgende:
 - Je erkent dat The Inner Agency een bemiddelaar is.
De (koop)overeenkomst komt echter enkel tot stand tussen jou en de partner.
 - Enkel de partner is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de resultaten van de hulpverlening.
 - Het is aan jou alleen om te beslissen of de partner waarmee je werkt gekwalificeerd is om jou te helpen, door middel van een combinatie van opleiding, training, referenties, natuurlijke vaardigheden, vertrouwen, enzovoort.
5. The Inner Agency mag deze gebruiksvoorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De nieuwe gebruiksvoorwaarden worden altijd op de website www.theinneragency.nl geplaatst.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
7. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze gebruiksvoorwaarden en een tussen The Inner Agency en jou gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

Artikel 3 – De rol van The Inner Agency

1. The Inner Agency is de bemiddelaar tussen jou en de partner.
2. Eventuele klachten en/of geschillen tussen jou en de partner dienen onderling opgelost te worden.

Artikel 4 – Jouw verplichtingen

1. The Inner Agency richt zich in beginsel op iedereen met een hulpvraag.
2. De diensten van The Inner Agency en haar partners zijn alleen toegankelijk voor personen van 18 jaar of met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers.
3. Jij zorgt ervoor dat de gegevens die jij via de website verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.
4. De starter is verantwoordelijk voor het gebruik van een veilig wachtwoord voor zijn of haar account en zal zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van het account. Dit betekent onder andere dat inloggegevens niet gedeeld worden met derden.

Artikel 5 – Intake

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van onze partners, is het noodzakelijk dat je een intakeformulier plant.
2. Dit doe je via deze url <https://www.theinneragency.nl/plan-intakegesprek/>
3. Een intake kost 85 euro inclusief btw en duurt 1 uur. The Inner Agency vraagt je hiervoor uitdrukkelijk toestemming bij de aanvraag.
4. The Inner Agency neemt vervolgens een real live intake met je af zodat we echt tot de kern van je hulpvraag komen.
5. Aan de hand van de intake ontvang je een plan op maat met een doorverwijzing naar een (of meerdere) van onze partners.
6. Je neemt vervolgens zelf contact op met de desbetreffende partner.

Artikel 6 – Garantie

1. The Inner Agency zal zich als een goede dienstverlener inspannen om ervoor te zorgen dat je optimaal gebruik kan maken van de website. The Inner Agency kan echter niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn en altijd zullen voldoen aan je verwachtingen.
2. The Inner Agency streeft ernaar eventuele storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en ervoor te zorgen dat je hier zo min mogelijk hinder van ondervindt.
3. The Inner Agency heeft het recht om zonder voorafgaande mededeling haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen en verbeteringen van de systemen, zonder dat de starter hierdoor recht op schadevergoeding heeft.
4. De informatie die wordt weergegeven op de website is onder voorbehoud van kennelijke vergissingen, verschrijvingen en programmeer- en typefouten.

Artikel 7 - Wijzigingen

The Inner Agency heeft het recht haar website of de diensten die worden aangeboden, te wijzigen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

The Inner Agency is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt door:

- gebruik van de website;
 - overmachtssituaties;
 - het niet of niet veilig beschikbaar zijn van onze website of delen daarvan;
 - onjuiste of onvolledige informatie op onze website;
 - de afname van diensten van partners via de website;
- tenzij deze schade veroorzaakt wordt door een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld van The Inner Agency.

Artikel 9 – Overmacht

1. The Inner Agency is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder een overmachtssituatie wordt in deze gebruiksvoorwaarden onder andere maar niet uitsluitend verstaan: uitval van of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding, niet of gebrekkige leveringen van partners van The Inner Agency en overheidsmaatregelen.
2. Wanneer een overmachtssituatie gedurende een periode van dertig (30) dagen blijft voortbestaan, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 10 - Privacy

1. Je privacy is belangrijk voor ons.
2. Hoe we omgaan met je gegevens wanneer je onze website gebruikt, kun je lezen in onze privacyverklaring. Deze is van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden en alle diensten. We raden je aan dit goed door te lezen.
3. The Inner Agency heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij je toestemming hebt van je ouders of verzorgers. Wij kunnen helaas niet controleren of jij ouder dan 16 bent. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.
4. Verder zijn de partners die verbonden zijn aan het platform zelf verantwoordelijk om jou te informeren over hoe hij of zij omgaat met de persoonsgegevens die je verstrekt. The Inner Agency verwijst daarom altijd naar de privacyverklaring van deze hulpverlener. Die kun je vinden op zijn of haar website.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke getoond worden via de website of de Social media kanalen van The Inner Agency, berusten uitsluitend bij The Inner Agency of één van haar partners en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van The Inner Agency worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. In het geval het bepaalde in dit artikel wordt overtreden, is The Inner Agency gerechtigd haar schade op jou te verhalen.

Artikel 12 – Mentale gezondheid

1. The Inner Agency is een website waarop diensten van partners worden aangeboden. Er worden geen diagnoses gesteld.
2. Partners en The Inner Agency zelf, zijn geen vervanging voor alle medische gezondheidsspecialisten.
3. Soms is het zo dat vragen niet bij ons thuis horen, maar ook dan denken we graag met je mee. Wij werken samen met huisartsen, GGZ instellingen, verzekeraars etc. want daar waar de expertise van onze partners stopt, schakelen we door naar andere professionals.

Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als een van de partijen dit stelt.
2. Partijen zullen altijd proberen om eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Op alle door The Inner Agency gesloten overeenkomsten en deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Versie april 2021