

THE INNER AGENCY

Privacy- en cookieverklaring

Privacy- en cookieverklaring The Inner Agency

Wat goed dat je dit document leest!

Dit is namelijk de privacy- en cookieverklaring van The Inner Agency v.o.f, ook wel bekend onder de handelsnaam The Inner Agency.

The Inner Agency is een agency die bemiddelt tussen hulpvragen van jou en passende gekwalificeerde hulpverleners hierbij. De diensten van The Inner Agency worden aangeboden via onze website www.theinneragency.nl en onze social media kanalen: Facebook, Instagram, LinkedIn en Pinterest. Als je onze website bezoekt, je inschrijft voor onze nieuwsbrief, een dienst bij ons afneemt of contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website, worden je persoonsgegevens verwerkt.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van The Inner Agency en haar eventuele dochtermaatschappijen of participaties.

The Inner Agency hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij zijn daarom zo transparant mogelijk. In deze privacyverklaring informeren wij jou daarom hoe The Inner Agency jouw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken. Daarmee geven wij aan dat wij voldoen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook aan de Telecommunicatiewet (toekomstige e-Privacyverordening).

The Inner Agency respecteert de privacy van alle klanten, betrokkenen en ook bezoekers van de website.

Wij zorgen er verder voor dat de persoonlijke informatie die wij van je ontvangen, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en goed wordt beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat wij gegevens delen met anderen, omdat zij ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boekhouder of hostingpartij. Dit is toegestaan, mits er onderling AVG-technische afspraken zijn gemaakt.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten en producten van The Inner Agency. Wees je er dus van bewust dat The Inner Agency niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ons.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder (privacywaakhond) ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst The Inner Agency u naar de website van de AP: <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Zoals beschreven, zijn wij zo transparant mogelijk om je te informeren. Heb je desondanks vragen over de privacy en bescherming van jouw persoonsgegevens?

Wij zijn als volgt te bereiken:

Verantwoordelijke voor de verwerking:

The Inner Agency v.o.f.

Sporenring 196

5053 EZ Goirle

KvK-nummer: 81345585

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via: info@theinneragency.nl.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Voornaam | 7. Telefoonnummer |
| 2. Achternaam | 8. E-mailadres |
| 3. Adresgegevens en woonplaats | 9. Geslacht |
| 4. Handelsnaam van eenmanszaak of vof | 10. Geboortedatum en geboorteplaats |
| 5. Vestigingsadres van eenmanszaak of vof | 11. IP-adres |
| 6. KvK-nummer van eenmanszaak of vof | 12. Locatiegegevens |

13. Overige persoonsgegevens die je aan ons verstrekt
14. Gegevens over het surfgedrag van een websitebezoeker
15. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
16. Social media accountnamen
17. Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ben je klant bij ons, dan kunnen wij ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken zoals:

1. persoonsgegevens waaruit ras of afkomst blijkt;
2. gegevens over je fysieke en mentale gezondheid;
3. gegevens over je seksuele voorkeur.

Deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij om jou zo goed mogelijk te kunnen koppelen aan een hulpverlener. Deze persoonsgegevens worden pas verwerkt als je hier vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

Hoe komen wij aan je persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door jou aan ons verstrekt via e-mail, via een vragenlijst die je zelf moet invullen, via een bericht op social media, via telefoon of via het online contactformulier op onze website.

Waarom verwerken wij je persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doelen:

1. Uitvoering van de overeenkomst

Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail, het online contactformulier of Social media;
Voor het aanmaken van een account;
Voor het screenen van een hulpvraag en het koppelen van een cliënt aan een hulpverlener;
Voor het informeren over wijzigingen in onze dienstverlening;
Voor het afhandelen van betalingen.

2. Reageren op een vraag of verzoek

Als je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website.

3. Bezoek website

Om onze website beter te laten werken, het zoeken op onze website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Nieuwsbrief

Om je onze nieuwsbrief toe te kunnen sturen als je jezelf hiervoor hebt ingeschreven. Onder elke nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om jezelf uit te schrijven.

5. Wettelijke verplichting

The Inner Agency verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht voor de Belastingdienst.

6. Recensies

Wij hebben ons belang om je persoonsgegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovenstaande doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. E-mailberichten, online contactformulieren en privé berichten via social media worden 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. De gegevens voor het bijhouden van onze websitestatistieken door Google Analytics worden 50 maanden bewaard.
4. De vragenlijsten en intakeformulieren worden bewaard tot en met het voorstellen van een hulpverlener en een half jaar erna.
5. Je kunt je op ieder moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dat te doen.
6. Recensies op onze website en Social media kanalen worden pas verwijderd als je hiervoor een verzoek tot verwijdering indient.

Delen met derden

The Inner Agency verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons hebt gesloten, als jij hier toestemming voor hebt gegeven of als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die je gegevens voor ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan en deze goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

1. Hostingprovider van onze website en e-mail
2. Leverancier van website software
3. Telefoonprovider
4. Leverancier van e-mailsoftware
5. Partij voor het versturen van onze nieuwsbrief
6. Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken
7. Accountant
8. Leverancier van boekhoudsoftware
9. Clouddienst voor het opslaan van klantgegevens
10. Leverancier van CRM-systeem voor het opslaan van klantgegevens
11. Betaaldienst
12. Coaches waar wij mee samenwerken
13. Facebook voor het maken van advertentiedoelgroepen
14. Videobelsoftware

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Een uitzondering hierop is dat Google en Facebook gebruik maken van een server in de Verenigde Staten.

Je rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je een bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je hebt gegeven aan ons om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar info@theinneragency.nl.

The Inner Agency vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat we zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer je dit wenst, zullen we de persoonsgegevens die we van je verwerken, naar je toesturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het maskeren van delen van IP-adressen, het gebruik van sterke wachtwoorden, inlogcodes en een Touch-ID, het regelmatig maken van een back-up en het regelmatig updaten van onze website, zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar info@theinneragency.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kan The Inner Agency ook zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken. Tot slot gebruiken wij cookies voor het maken van gerichte reclame.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren of in te stellen want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Google Analytics

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies geplaatst van Google. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat je IP-adres voor deel zal worden gemaskeerd. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor zichzelf gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je Google's privacy policy bekijken.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om contact met ons op te nemen via social media zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram, LinkedIn en Pinterest. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. The Inner Agency heeft daar geen invloed op. Je wordt dan ook aangeraden de privacy- en cookieverklaringen van de social media kanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Personaliseren van reclame

Om onze websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van onze diensten te kunnen tonen, maken wij gebruik van tracking cookies. Zo kunnen we via een Facebook Pixel zien welke diensten je op onze website bekijkt en kunnen we voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het Facebook-advertentie platform.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wilt dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29 april 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.